

AV

1. ALGEMENE VOORWAARDEN

Dit zijn de Algemene Voorwaarden (“AV”) van Trui.amsterdam, gevestigd: Emmy Andriessestraat 335, 1087LS Amsterdam, E-mail: info@trui.amsterdam, Geregistreerd bij de Kamer van Koophandel Amsterdam onder nr.70098174. BTW-nummer: NL126115850B02. Deze AV zijn van toepassing op alle koop- en verkoopovereenkomsten die zijn aangegaan door Trui en haar klanten via de webshop www.trui.amsterdam. Door op ‘accept’ (accepteren) te klikken stemt u in met de inhoud van deze Algemene Voorwaarden en de toepasbaarheid hiervan op de overeenkomst die u aangaat met trui. Er kan geen account gecreëerd worden zonder in te stemmen met deze voorwaarden.

2. AANKOPEN

2.1 Het aankoopproces

Je kunt een bestelling plaatsen op de website door op de productpagina’s van alle gewenste artikelen op de knop ‘Bestel artikel’ te klikken, waardoor het gewenste artikel in uw winkelwagen komt. Je kunt vervolgens je winkelwagen bekijken en eventuele wijzigingen aanbrengen. Kleuren van het originele product kunnen iets afwijken van de kleuren op het scherm. Als de winkelwagen eenmaal naar wens is, klik je op de knop ‘afrekenen’. Na het invullen van het bestelformulier, inclusief betalingsinformatie wordt je doorgeleid naar een beveiligde omgeving waar je de betaling kunt verrichten, hierna is je bestelling voltooid.

2.2 De koop- en verkoopovereenkomst

Bij het verwerken van je bestelling stuurt Trui.amsterdam je een e-mail waarin de ontvangst van de bestelling wordt bevestigd. De koop- en verkoopovereenkomst gaat in vanaf het moment van verzenden van de betreffende e-mail. De betreffende overeenkomst wordt daarom beschouwd als afgesloten in Nederland.

2.3 Weigering transactie

Trui.amsterdam behoudt zich echter het recht voor het verwerken van een transactie te weigeren om wat voor redenen dan ook en/of ten alle tijden naar eigen goeddunken te weigeren iemand diensten te verlenen.

3. PRIJZEN EN INFORMATIE OP DE WEBSITE

3.1 Vermelde prijzen

De prijzen die worden vermeld op de Website zijn in EURO`s en inclusief BTW.

Voor NL zijn er geen verzend kosten vanaf een bestelling vanaf 60,- euro

Voor de EU landenden vanaf 150,- euro

Alle invoerrechten en/of lokale omzetbelasting zijn/is voor rekening van de klant. Deze zijn niet inbegrepen bij de prijs. Trui.amsterdam behoudt zich het recht voor de prijzen op elk moment te wijzigen.

3.2 Prijsveranderingen na reeds afgesloten koop- en verkoopovereenkomst
veranderingen in prijzen zijn niet meer van invloed op het verschuldigde bedrag bij een reeds afgesloten koop- en verkoopovereenkomst die is bevestigd door Trui.amsterdam door middel van een e-mail.

3.3 Informatie met betrekking tot prijzen, specificaties, etc.

Hoewel alle informatie met betrekking tot prijzen, specificaties, etc. met de grootste zorg op de website is geplaatst, kan Trui.amsterdam de nauwkeurigheid ervan niet garanderen.

3.4 Geen leveringsplicht bij onjuiste informatie

Trui.amsterdam is niet verplicht bestellingen te leveren die zijn geplaatst op basis van onjuiste informatie op de website.

3.5 Informatie op externe website

Bepaalde links op de website geven toegang tot sites en informatiebronnen die worden geëxploiteerd en onderhouden door derden. Trui.amsterdam heeft geen controle over deze sites en is niet aansprakelijk voor de inhoud ervan.

4. BETALING

Betaling kan worden uitgevoerd door middel van een creditcard of alternatieve betaalwijzen die worden vermeld op het elektronische bestelformulier. Door gebruik te maken van een bepaald(e) creditcard(nummer) bevestig je dat de gebruikte creditcard de jouwe is. Het verschuldigde bedrag wordt afgeschreven van je rekening wanneer je bestelling is geaccepteerd door Trui.amsterdam. Alle creditcardhouders zijn onderhevig aan validatie checks en toestemming van de verstrekker van de kaart. Als de verstrekker van jouw betalingskaart weigert om betaling aan Trui goed te keuren zullen we de levering uitstellen en contact met je opnemen. In dat geval is Trui niet aansprakelijk voor vertraging of niet-levering. Creditcardinformatie wordt verwerkt door middel van een SSL(secured socket layer)-verbinding. Trui.amsterdam is niet aansprakelijk voor misbruik van deze gegevens door derden.

5. LEVERING

5.1 Levertermijn

Om overproductie te vermijden beginnen we met het maken van de bestelling als de betaling is ontvangen. Het zal ongeveer 5 tot 14 dagen duren dat het product wordt verstuurd met postNL. We doen onze uiterste best alle aankopen te leveren binnen deze periode. Trui.amsterdam is hierbij echter afhankelijk van haar ateliers. Als gevolg daarvan zijn alle op de website vermelde tijden slechts een indicatie. Trui.amsterdam is op geen enkele manier aansprakelijk als levering op een later tijdstip plaatsvindt.

Plaats je de bestelling in het weekend dan wordt de order maandag verwerkt. Op feestdagen werken wij niet.

6. RETOUR

6.1 Annuleren, ruilen of retourneren van uw bestelling

Controleer het product direct na ontvangst alvorens u de labels en tags verwijdert en besluit dan binnen 7 werkdagen of u het product accepteert of niet. Na het in gebruik nemen kun u zich er niet meer op beroepen dat het product niet aan de overeenkomst beantwoordt. Het artikel kan niet worden teruggenomen, hersteld, noch geheel of ten dele worden vergoed. Alle goederen die zijn gekocht bij Trui.amsterdam kunnen worden geruild of terug gestuurd nadat een retour-

nummer is aangevraagd via de website tenzij het betreft een aangepast model. Dit kan door een E-mail te sturen naar info@trui.amsterdam, met hierin vermeld het ordernummer. U ontvangt vervolgens een email met een retournummer. Deze email moet worden uitgeprint en bijgevoegd bij het retourpakket. Dit dient binnen 7 werkdagen na ontvangst van de levering te worden gedaan. Daarna dienen de goederen binnen nog eens 7 dagen te worden teruggestuurd. De kosten voor retourzending zijn volledig voor de rekening van de koper. Trui .amsterdam vergoedt de retourkosten niet. Dit geldt voor alle retourkosten, binnen- en buitenland. Alleen goederen gekocht op de website kunnen worden geretourneerd naar onderstaand adres.

Trui,
T.a.v. retouren,
Emmy Andriessestraat 335,
1087LS Amsterdam.

Door een retournummer aan te vragen, wordt onmiddellijk de koop- en verkoop overeenkomst tussen Trui.amsterdam en de klant beëindigd en verplicht de klant zich de goederen binnen 7 dagen terug te sturen naar Trui.amsterdam. Retourzendingen moeten worden gemarkeerd door de koper door het retourformulier bij te voegen. Ongemarkeerde goederen mogen door Trui.amsterdam zonder terugbetaling worden teruggestuurd naar de koper.

We raden aan het pakket te verzekeren; jij bent verantwoordelijk voor schade aan of vermissing van de producten totdat ze ons magazijn hebben bereikt. Trui.amsterdam kan op geen enkele manier verantwoordelijk worden gehouden voor het zoek of beschadigd raken van pakketten of artikelen bij de retourzending.

Om een terugbetaling te krijgen, moet het product in nieuwe, ongebruikte en ongedragen staat zijn, met alle oorspronkelijke verpakkingsetiketten en kleding labels nog aangehecht. Nieuw en ongebruikt betekent dat er geen vlekken op het artikel zitten, dat het artikel geen parfum- of rookgeur heeft en dat de labels en etiketten geen tekenen van gebruik vertonen. Let op: items die zijn beschadigd door het dragen of passen kunnen niet geruild of geretourneerd worden. Als je een artikel van Trui.amsterdam als geschenk hebt ontvangen, mag je dit binnen 5 werkdagen na ontvangst omruilen voor een ander artikel voor dezelfde

prijs of een hoger bedrag, mits u het prijsverschil en de bijkomende verzendkosten en eventuele invoerrechten en/of lokale belastingen betaalt.

6.3 Termijn van terugbetaling

Maximaal 7 werkdagen nadat Trui.amsterdam het geretourneerde product heeft ontvangen wordt het geld overgemaakt naar uw creditcard- of bankrekening. Banken en creditcardmaatschappijen hanteren hun eigen termijnen voor het overboeken van bedragen. Daardoor kan het zijn dat het langer duurt voordat het bedrag daadwerkelijk op uw rekening wordt bijgeschreven. Trui.amsterdam kan hiervoor niet verantwoordelijk worden gesteld.

8. PRIVACY

Trui.amsterdam respecteert je privacy. De informatie die wordt verstrekt via de website wordt uitsluitend gebruikt om de bestelling te verwerken en je te informeren over Trui en haar producten.

9. AANSPRAKELIJKHEID

Trui.amsterdam aansprakelijkheid richting de koper is beperkt tot het bedrag van de aankoopprijs. Trui is nooit aansprakelijk voor winstderving of verlies van goodwill of enige andere gevolgschade.

10. VAN TOEPASSING ZIJNDE WETGEVING EN FORUM

Op alle transacties is Nederlands recht van toepassing. Een eventueel geschil met betrekking tot een koop- en verkoopovereenkomst waarop deze AV van toepassing zijn, wordt uitsluitend voor de rechtbank te Amsterdam gebracht, tenzij Trui.amsterdam ervoor kiest dit geschil voor de bevoegde rechtbank in de woonplaats van de koper te brengen.

11. INTELLECTUEEL EIGENDOM

Deze website en haar sub domeinen zijn intellectueel eigendom van Trui.amsterdam. Niets hieruit mag worden gebruikt of gekopieerd zonder toestemming van de eigenaar.

